

COMUNE DI  
**FIRENZE**

---

**Il Global Service della rete stradale  
del Comune di Firenze**

# **GLOBAL SERVICE**

**Cos'è ?**

---

## GLOBAL SERVICE

è un “contratto riferito ad una pluralità di servizi sostitutivi delle normali attività di manutenzione con piena responsabilità sui risultati da parte dell’assuntore”

(Norma UNI 10685)



Contratto di prestazione con obbligo di risultato



Incremento del rapporto Qualità/Costo e dell’efficienza dei servizi

---



Il **Committente** definisce i risultati attesi nel **Capitolato tecnico** senza entrare nel merito delle modalità esecutive per il loro raggiungimento.



L'Appaltatore (**Global Service Provider**) garantisce il raggiungimento dei risultati pattuiti agendo da coordinatore unico delle attività, con piena autonomia decisionale e responsabilità sulle azioni da adottare



da una semplice responsabilità di buona e tempestiva esecuzione degli ordini di lavoro



ad una responsabilità di risultato, il cui raggiungimento viene determinato in base a parametri misurabili, con corrispettivo correlato all'effettivo raggiungimento degli obiettivi (**premi e penali**)

---

# **GLOBAL SERVICE**

## **Le attività**

## La **rete stradale** oggetto dell'appalto

<i>Quartiere</i>		<i>km</i>	<i>Estensione %</i>
<i>Q1</i>	Centro storico	180,09	<i>16,53</i>
<i>Q2</i>	Campo di Marte	228,56	<i>20,97</i>
<i>Q3</i>	Gavinana Galluzzo	173,75	<i>15,95</i>
<i>Q4</i>	Isolotto Legnaia	203,55	<i>18.68</i>
<i>Q5</i>	Rifredi	303,69	<i>27,87</i>

**TOTALE 1.090 km**

Un enorme **front line** con la cittadinanza

Un numero elevato di **richieste di intervento** dirette

Una **rete molto articolata** con caratteristiche costruttive e di traffico molto variabili

## Gli **elementi stradali** oggetto del contratto

**Carreggiate stradali e banchine**

**Piazze e loro parti interne pavimentate**

**Marciapiedi, percorsi ed aree pedonali**

**Piste ciclabili e percorsi pedociclabili**

**Aree di parcheggio in superficie**

**Pavimentazioni di ogni tipologia**

**Corpo stradale, sottofondi, rilevati**

**Segnaletica stradale orizzontale, verticale ed elementi accessori e complementari**

**Sistema di raccolta e smaltimento delle acque meteoriche**

**Opere d'arte stradali (opere di sostegno, viadotti, ponti, sottopassi e sovrappassi, gallerie,...)**

**Manufatti minori (muretti, cordoli, aiuole spartitraffico, isole, ringhiere, parapetti,...)**

**Scarpate e pendii stradali**

**Barriere stradali di protezione e fonoassorbenti**

**Arredo urbano**

---

## Le attività del Global Service Provider

### A. Servizi di governo

- A1. Centrale Operativa e Contact Center
- A2. Sistema Informativo
- A3. Sorveglianza tecnica stradale
- A4. Pronto Intervento
- A5. Servizi Invernali
- A6. Gestione sinistri e contenziosi

### B. Servizi di rilievo, monitoraggio e programmazione

- B1. Censimento e rilievo dei beni stradali e costituzione del Catasto Strade
- B2. Rilievo e monitoraggio dello stato manutentivo dei beni stradali

- B3. Programmazione degli interventi di manutenzione
- B4. Progettazione degli interventi di manutenzione

### C. Servizi e lavori di manutenzione

- C1. Manutenzione ordinaria a guasto
- C2. Manutenzione ordinaria programmata
- C3. Manutenzione straordinaria

### D. Interventi a supporto della mobilità

- D1. Modifiche puntuali della disciplina stradale
  - D2. Esecuzione ordinanze di mobilità
-

## Il ciclo virtuoso della sicurezza nel Global Service



## Il ciclo virtuoso della manutenzione nel Global Service



# **GLOBAL SERVICE**

## **I Macrobiettivi**



## Conoscenza e Controllo delle Infrastrutture



**Catasto Strade**  
**Informatizzato**



**Catasto della**  
**Segnaletica**



**Censimento delle**  
**Opere d'Arte**



**Censimento ed**  
**Analisi delle**  
**Barriere Laterali**

---



## Monitoraggio e Programmazione



Rilievo periodico  
dell'indice di regolarità  
IRI della pavimentazione  
sulla rete primaria



Monitoraggio periodico  
delle prestazioni della  
segnaletica orizzontale e  
verticale



Rilievo periodico del  
Pavement Condition Index  
(PCI) della pavimentazione



Ispezioni annuali delle  
Opere d'Arte



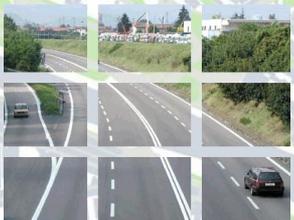
## Controllo e Sicurezza della Viabilità



**Call Center**



**Servizi  
Antighiaccio e  
Antineve**



**Sorveglianza  
Stradale**



**Adeguamento  
Normativo delle  
Barriere Laterali**



**Servizi di  
Pronto  
Intervento**



**Adeguamento  
Segnaletica Orizzontale  
e Verticale**

---

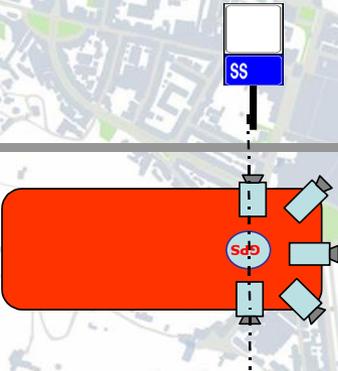
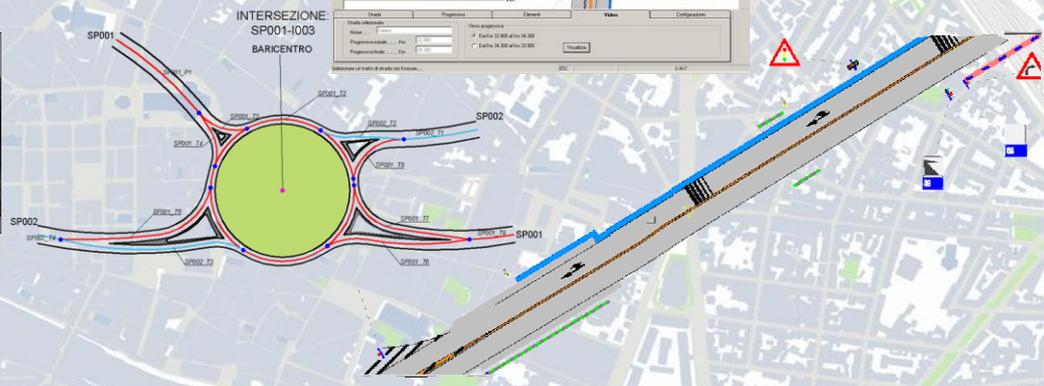
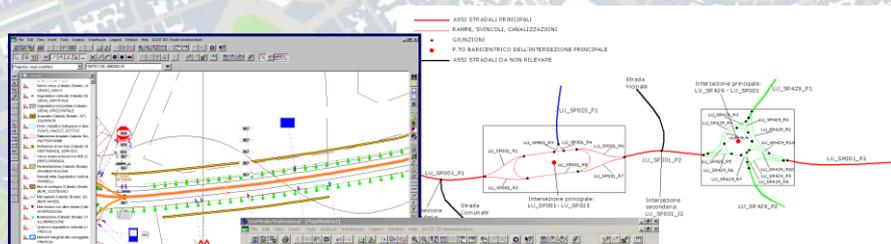
# **GLOBAL SERVICE**

## **L'innovazione**

## L'informatizzazione della rete stradale



Rilievo di 1.090 km di  
strade con veicolo ad  
Alto Rendimento



Sistema Informativo  
di gestione del Catasto Strade





## L'ottimizzazione degli interventi manutentivi

### Pavement Management System



Catasto pavimentazioni

Rilievi AR (IRI)

Indicatori globali di stato (PCI)

Programmi di manutenzione  
(network level)

Modelli di decadimento

Vincoli budget  
o prestazione

### Catasto Strade

Censimento dei ponti

Gestione delle ispezioni

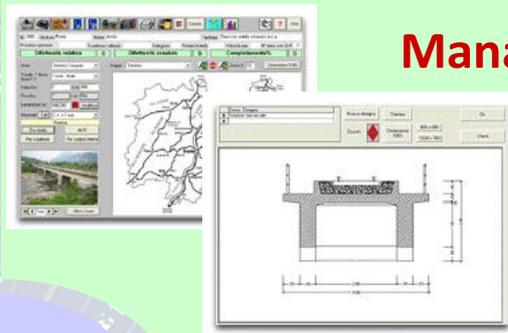
Valutazione dei difetti

Indagini sperimentali

Gestione manutenzioni

Gestione collaudi

### Bridge Management System



# **GLOBAL SERVICE**

## **L'efficienza**

## Alcuni esempi dei **Livelli di Servizio** richiesti

-  Frequenza della sorveglianza: **2 volte alla settimana sulle strade primarie - 1 sulle strade secondarie**
  -  Tempo di Pronto Intervento: **45 minuti sulle strade primarie - 1 ora sulle strade secondarie**
  -  Tempi della manutenzione a guasto urgente: **entro 5 giorni**
  -  Tempi della manutenzione a guasto non urgente: **entro 30 giorni**
  -  Frequenza del monitoraggio delle pavimentazioni: **ogni 2 anni**
  -  Frequenza del monitoraggio della segnaletica: **2 anni**
  -  Frequenza delle ispezioni dei ponti: **1 anno**
-

## Alcune previsioni contrattuali **strategiche**

-  Lavoro ininterrotto h24 fino al ripristino della circolazione sulla viabilità primaria
  -  Utilizzo della macchina tappabuche
  -  Raddoppio della produttività sui ripristini delle pavimentazioni
  -  Lavoro notturno
  -  Sistema premiante per il raggiungimento di soglie minime di produzione
  -  Eliminazione progressiva della segnaletica provvisoria e delle transenne
  -  Riduzione della segnaletica ridondante
  -  Progetti annuali di incremento della qualità dell'ambiente urbano
  -  Gestione dei sinistri in capo all'Appaltatore
-

# **GLOBAL SERVICE**

## **Le risorse**

## Importi stimati del contratto

Importo appalto	Servizi	Lavori	Totale
Importo minimo per 3 anni	€ 17.601.320,70	€ 10.350.000,00	€ 27.951.320,70
Importo massimo per 3 anni	€ 20.131.320,70	€ 16.800.000,00	€ 36.931.320,70
Importo minimo per 6 anni	€ 35.577.456,56	€ 20.700.000,00	€ 56.277.456,56
Importo massimo per 6 anni	€ 40.537.456,56	€ 33.600.000,00	€ 74.137.456,56

### Opzioni contrattuali:

- durata di 3 anni estendibile a 6 anni
- importo dei servizi e lavori **extra-canone variabile** da un minimo ad un massimo, anche in funzione della produttività raggiunta



