



COMUNE DI
FIRENZE

**Il Global Service della rete stradale
del Comune di Firenze**

GLOBAL SERVICE

Cos'è ?

GLOBAL SERVICE

è un “*contratto riferito ad una pluralità di servizi sostitutivi delle normali attività di manutenzione con piena responsabilità sui risultati da parte dell’assuntore*”

(Norma UNI 10685)



Contratto di prestazione con obbligo di risultato



Incremento del rapporto Qualità/Costo e dell’efficienza dei servizi



Il **Committente** definisce i risultati attesi nel **Capitolato tecnico** senza entrare nel merito delle modalità esecutive per il loro raggiungimento.



L'Appaltatore (**Global Service Provider**) garantisce il raggiungimento dei risultati pattuiti agendo da coordinatore unico delle attività, con piena autonomia decisionale e responsabilità sulle azioni da adottare



da una semplice responsabilità di buona e tempestiva esecuzione degli ordini di lavoro



ad una responsabilità di risultato, il cui raggiungimento viene determinato in base a parametri misurabili, con corrispettivo correlato all'effettivo raggiungimento degli obiettivi (**premi e penali**)

GLOBAL SERVICE

Le attività

La **rete stradale** oggetto dell'appalto

<i>Quartiere</i>		<i>km</i>	<i>Estensione %</i>
<i>Q1</i>	Centro storico	180,09	16,53
<i>Q2</i>	Campo di Marte	228,56	20,97
<i>Q3</i>	Gavinana Galluzzo	173,75	15,95
<i>Q4</i>	Isolotto Legnaia	203,55	18,68
<i>Q5</i>	Rifredi	303,69	27,87

TOTALE 1.090 km

Un enorme **front line** con la cittadinanza

Un numero elevato di **richieste di intervento** dirette

Una **rete molto articolata** con caratteristiche costruttive e di traffico molto variabili

Gli **elementi stradali** oggetto del contratto

Carreggiate stradali e banchine

Piazze e loro parti interne pavimentate

Marciapiedi, percorsi ed aree pedonali

Piste ciclabili e percorsi pedociclabili

Aree di parcheggio in superficie

Pavimentazioni di ogni tipologia

Corpo stradale, sottofondi, rilevati

Segnaletica stradale orizzontale, verticale ed elementi accessori e complementari

Sistema di raccolta e smaltimento delle acque meteoriche

Opere d'arte stradali (opere di sostegno, viadotti, ponti, sottopassi e sovrappassi, gallerie,...)

Manufatti minori (muretti, cordoli, aiuole spartitraffico, isole, ringhiere, parapetti,...)

Scarpate e pendii stradali

Barriere stradali di protezione e fonoassorbenti

Arredo urbano

Le attività del Global Service Provider

A. Servizi di governo

- A1. Centrale Operativa e Contact Center
- A2. Sistema Informativo
- A3. Sorveglianza tecnica stradale
- A4. Pronto Intervento
- A5. Servizi Invernali
- A6. Gestione sinistri e contenziosi

B. Servizi di rilievo, monitoraggio e programmazione

- B1. Censimento e rilievo dei beni stradali e costituzione del Catasto Strade
- B2. Rilievo e monitoraggio dello stato manutentivo dei beni stradali

- B3. Programmazione degli interventi di manutenzione
- B4. Progettazione degli interventi di manutenzione

C. Servizi e lavori di manutenzione

- C1. Manutenzione ordinaria a guasto
- C2. Manutenzione ordinaria programmata
- C3. Manutenzione straordinaria

D. Interventi a supporto della mobilità

- D1. Modifiche puntuali della disciplina stradale
 - D2. Esecuzione ordinanze di mobilità
-

Il ciclo virtuoso della sicurezza nel Global Service



Il ciclo virtuoso della manutenzione nel Global Service



GLOBAL SERVICE

I Macrobiettivi



Conoscenza e Controllo delle Infrastrutture



Catasto Strade
Informatizzato



Catasto della
Segnaletica



Censimento delle
Opere d'Arte



Censimento ed
Analisi delle
Barriere Laterali



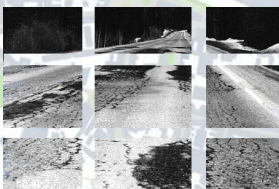
Monitoraggio e Programmazione



Rilievo periodico
dell'indice di regolarità
IRI della pavimentazione
sulla rete primaria



Monitoraggio periodico
delle prestazioni della
segnaletica orizzontale e
verticale



Rilievo periodico del
Pavement Condition Index
(PCI) della pavimentazione



Ispezioni annuali delle
Opere d'Arte



Controllo e Sicurezza della Viabilità



Call Center



**Servizi
Antighiaccio e
Antineve**



**Sorveglianza
Stradale**



**Adeguamento
Normativo delle
Barriere Laterali**



**Servizi di
Pronto
Intervento**



**Adeguamento
Segnaletica Orizzontale
e Verticale**

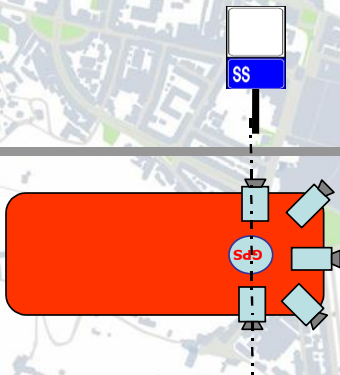
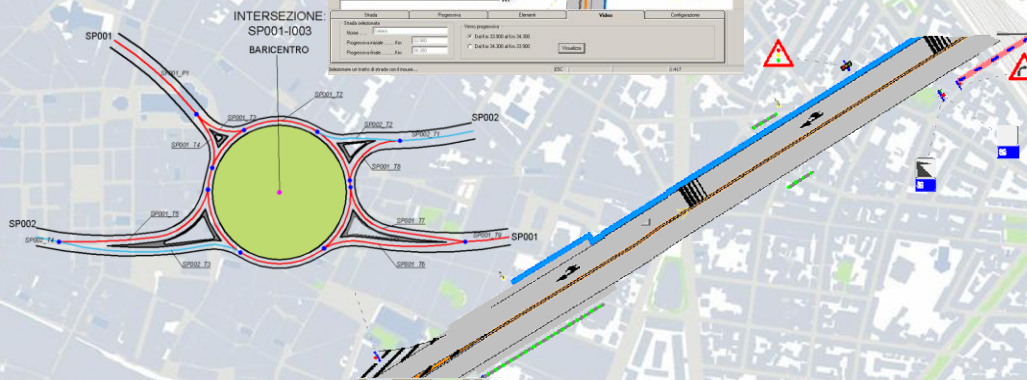
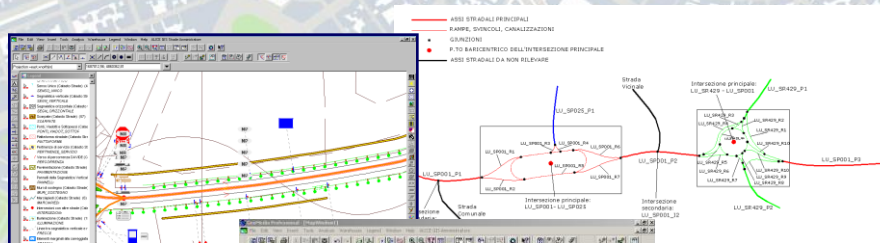
GLOBAL SERVICE

L'innovazione

L'informatizzazione della rete stradale



Rilievo di 1.090 km di
strade con veicolo ad
Alto Rendimento

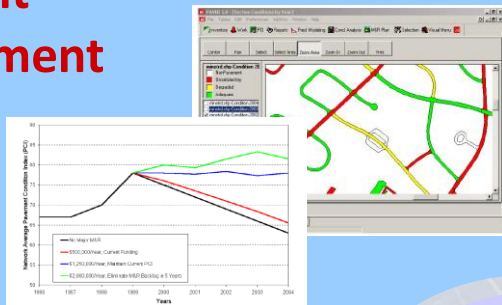


Sistema Informativo
di gestione del Catasto Strade



L'ottimizzazione degli interventi manutentivi

Pavement Management System



Catasto pavimentazioni

Rilievi AR (IRI)

Indicatori globali di stato (PCI)

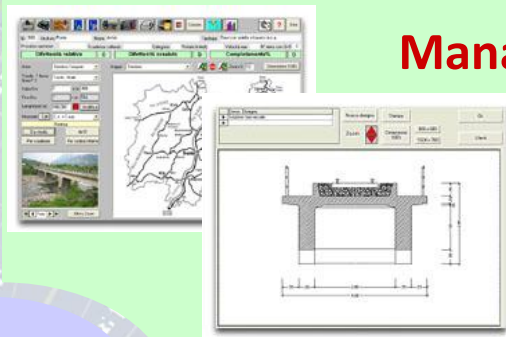
Programmi di manutenzione
(network level)

Modelli di decadimento

Vincoli budget
o prestazione

Catasto Strade

Bridge Management System



Censimento dei ponti

Gestione delle ispezioni

Valutazione dei difetti

Indagini sperimentali

Gestione manutenzioni

Gestione collaudi


GLOBAL SERVICE

L'efficienza

Alcuni esempi dei **Livelli di Servizio** richiesti

-  Frequenza della sorveglianza: **2 volte alla settimana sulle strade primarie - 1 sulle strade secondarie**
 -  Tempo di Pronto Intervento: **45 minuti sulle strade primarie - 1 ora sulle strade secondarie**
 -  Tempi della manutenzione a guasto urgente: **entro 5 giorni**
 -  Tempi della manutenzione a guasto non urgente: **entro 30 giorni**
 -  Frequenza del monitoraggio delle pavimentazioni: **ogni 2 anni**
 -  Frequenza del monitoraggio della segnaletica: **2 anni**
 -  Frequenza delle ispezioni dei ponti: **1 anno**
-

Alcune previsioni contrattuali **strategiche**

-  Lavoro ininterrotto h24 fino al ripristino della circolazione sulla viabilità primaria
 -  Utilizzo della macchina tappabuche
 -  Raddoppio della produttività sui ripristini delle pavimentazioni
 -  Lavoro notturno
 -  Sistema premiante per il raggiungimento di soglie minime di produzione
 -  Eliminazione progressiva della segnaletica provvisoria e delle transenne
 -  Riduzione della segnaletica ridondante
 -  Progetti annuali di incremento della qualità dell'ambiente urbano
 -  Gestione dei sinistri in capo all'Appaltatore
-

GLOBAL SERVICE

Le risorse

Importi stimati del contratto

Importo appalto	Servizi	Lavori	Totale
Importo minimo per 3 anni	€ 17.601.320,70	€ 10.350.000,00	€ 27.951.320,70
Importo massimo per 3 anni	€ 20.131.320,70	€ 16.800.000,00	€ 36.931.320,70
Importo minimo per 6 anni	€ 35.577.456,56	€ 20.700.000,00	€ 56.277.456,56
Importo massimo per 6 anni	€ 40.537.456,56	€ 33.600.000,00	€ 74.137.456,56

Opzioni contrattuali:

- durata di 3 anni estendibile a 6 anni
- importo dei servizi e lavori **extra-canone variabile** da un minimo ad un massimo, anche in funzione della produttività raggiunta

